

Perfekter Service für zufriedene Gäste

Eventis Selected Staff – Spezialist für Gastronomiepersonal

Ein perfekter Hotel- und Gastronomie-Profi ist er. Frank Blümel hat mit der Ausbildung zum Kellner und Koch die Branche von der Pike auf gelernt. Bei der klassischen Hotelkarriere ließ er sich in deutschen Metropolen, aber auch in der Schweiz und im Swinging London die Luft um die Nase wehen. Optimales Rüstzeug für den heute 38-jährigen, ein Unternehmen der ganz speziellen Art zu gründen. Denn zu seiner Laufbahn gehörte auch das Personalwesen.

„Jeder gute F & B Manager sollte die Fähigkeit haben, auch Bewerber ohne Berufserfahrung und -ausbildung mit in die Arbeitsabläufe zu integrieren“,



Perfekter Service beim klassischen Champagner-Empfang...



Frank Blümel (2.v.l.) und sein Eventis-Team

2003 nämlich gründete er EVENTIS SELECTED STAFF, eine Firma, die sich auf ausgewählte Servicekräfte spezialisiert hat. „Zufriedene Gäste“ nennt der Eventis-Chef kurz und bündig seine Philosophie. Er entwickelte mit „Coach 5“

schenservice, Spezialausbildung für Bereiche wie Bar und Frühstücksservice bis hin zum Training für Teamleiteranwärter, die zu externen Schulungen geschickt werden. Allen 350 Mitarbeitern, ob Voll- oder Teilzeitkraft, wird die ganze Bandbreite der Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten zur Verfügung gestellt. Und das kostenlos. Denn ehrgeiziges Ziel ist es, das am besten geschulte Team der Branche anbieten zu können.

Die Resonanz bleibt nicht aus. Nobelhotels und international renommierte Gala-Veranstaltungen sichern sich die Eventis-Dienste ebenso wie hochkarätige Sportveranstaltungen. Es war bei der Fußball-WM 2006 das Eventis-Team für den VIP-Service gefragt.

Die Niederlassungen in Düsseldorf, Köln, Frankfurt und Mainz sind die Koordinationspunkte für den überregional agierenden Betrieb.

Gastronomie und Service sind jedoch nicht nur berufliches Interessensgebiet von Frank Blümel. Als versierter Hobbykoch serviert er seinen Freunden daheim leckere Speisen – und zwar „ganz normale saisonale Gerichte“.

■ Informationen: www.eventis-nrw.de



...oder im Formel-1-Outfit beim Sport-Event

erkannte Frank Blümel schnell. Denn geeignete Kräfte sind gerade in der Gastronomie rar. In der Kunst, die Spreu vom Weizen zu trennen, bewährte sich der Hotel- und Gastronomie-Experte schon während seiner Zeit als Angestellter. Vor sechs Jahren wusste er diese Fähigkeit dann für eine Geschäftsidee zu nutzen.

ein ausgeklügeltes Trainingsprogramm. „Denn“, so eine weitere Erkenntnis Blümels, „eine exzellente Ausbildung ist für uns Grundvoraussetzung. Deshalb machen wir sie selbst.“ Aus fünf Punkten besteht das Coaching – von Auftreten und Umgangsformen à la Knigge, Handwerklichem wie Tablett tragen, VIP-Betreuung mit Menü- und Glo-